

# Beanstandungen / Werksprüfung

Um eine zügige Bearbeitung von rückgesandten Artikeln zu gewährleisten, bitten wir Sie nachfolgenden Prozess für eine Beanstandung bzw. Reklamation von unseren Produkten einzuhalten:

- Bitte füllen Sie den Rücksendeschein auf der folgenden Seite aus und legen ihn der Sendung bei.
- Die Sendung geht frei an unser Werk in Mulda zu der angegebenen Adresse.
- Unfreie Lieferungen können nicht angenommen werden.

Bei einer nicht berechtigten Reklamation werden Ihnen als Auftraggeber der Beanstandungsprüfung die anfallenden Kosten (siehe gesonderte Aufstellung) in Rechnung gestellt.

**Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:**

Andrea Schoppert

Tel. 0681-99676 3115

andrea.schoppert@zenner.com



# Anfallende Überprüfungskosten für unberechtigte Reklamationsvorgänge

Bei einer nicht berechtigten Reklamation werden Ihnen als Auftraggeber der Beanstandungsprüfung die anfallenden Kosten in Rechnung gestellt.

Typ	Q3	DN	Servicegebühr Euro/Stück
<b>Überprüfungskosten Wasserzähler</b>			
Kalt- und Warmwasserzähler	2,5 - 16	15 - 40	18,00
Woltman-Großwasserzähler	25 - 400	50 - 200	70,00
Verbundwasserzähler	25 - 250	50 - 150	150,00
<b>Überprüfungskosten Kompaktwärme-/ kältezähler / Ultraschallzähler</b>			
Kompaktwärme-/ kältezähler / Ultraschallzähler		15 - 40	60,00
zuzüglich anteilige Nebenkosten			
	2,5 - 16	15 - 40	33,00
	25 - 63	50 - 80	82,00
	100 - 250	100 - 150	115,00
<b>Überprüfungskosten ZENNER IoT Sensorik</b>			18,00
<b>Überprüfungskosten IoT Sensorik anderer Hersteller</b>			18,00